

DRIFE

ONLINE AMBITION

Algemene leveringsvoorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

Drife B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1. De meest recente versie van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen, waaronder aanbiedingen, overeenkomsten en aanvullende of vervolgoopdrachten tussen Drife (of aan hun gelieerde vennootschappen en hun rechtsopvolgers) en een wederpartij (hierna ook 'Cliënt' genoemd).
- 1.2. Toepassing van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Drife de toepassing daarvan voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 1.3. Alle (rechts)personen die door Drife bij de uitvoering van enige opdracht van de Cliënt zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder medewerkers en bestuurders van Drife en aan Drife gelieerde rechtspersonen) kunnen op de bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.4. Als meer dan één (rechts)persoon als wederpartij van Drife optreedt of zich als zodanig gedraagt (bijv. door facturen aan Drife te betalen), dan zijn allen voor de verplichtingen tegenover Drife hoofdelijk aansprakelijk.
- 1.5. Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Drife en Cliënt zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als toegestaan zal worden benaderd.
- 1.6. Drife is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Cliënt wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, als niet binnen veertien dagen na de mededeling van Drife dat de wijziging zal plaatsvinden, een schriftelijk protest daartegen wordt ontvangen.
- 1.7. Cliënt verleent bij voorbaat toestemming aan Drife om aangegane rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder begrepen groepsmaatschappijen van Drife. Cliënt is niet gerechtigd tot overdracht van aangegane rechten en verplichtingen, met uitzondering van voorafgaande schriftelijke toestemming van Drife.
- 1.8. Als deze voorwaarden in een andere taal worden vertaald, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
- 1.9. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, onverminderd het recht van Drife om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet of toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

DRIFE B.V.

- 1.10. Op alle rechtsverhoudingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Drife zijn altijd vrijblijvend en ondeelbaar, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Prijslijsten, brochures, catalogi en andere gegevens die door Drife worden verstrekt, binden Drife niet. Drife is nimmer gebonden aan afwijkingen in een aanvaarding, waaronder begrepen aanvaarding van slechts bepaalde onderdelen van een aanbieding. Leveringstermijnen in een aanbieding zijn steeds indicatief.
- 2.2. De overeenkomst komt eerst tot stand wanneer Drife een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of wanneer door haar daadwerkelijk uitvoering aan de opdracht is gegeven. Drife heeft tot binnen tien (10) werkdagen nadat de acceptatie van een aanbieding haar heeft bereikt, het recht om haar aanbod te herroepen.
- 2.3. Kennelijke vergissingen en schrijf-, druk- of rekenfouten kunnen altijd door Drife worden hersteld.
- 2.4. De werkzaamheden en producten betreffen uitsluitend hetgeen in de aanbieding staat beschreven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Drife verstrekte gegevens waarop Drife haar aanbieding heeft gebaseerd. Werkzaamheden of producten die niet beschreven staan in de aanbieding of een gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatievoorziening door Cliënt worden beschouwd als meerwerk of vervolgoopdracht(en) en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Drife is niet gehouden verzoeken tot meerwerk of vervolgoopdrachten te accepteren en kan bedingen dat eerst een nieuwe schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 2.5. Als de wederpartij een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij gehouden aan Drife alle met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten te vergoeden. De wederpartij is ook gehouden tot vergoeding van winstderving en overige schade.
- 2.6. Aanvullende afspraken of wijzigingen in een overeenkomst of toezeggingen van personeel van Drife binden Drife slechts als deze door de directie van Drife schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Prijzen en betaling

- 3.1. Tenzij Drife en Cliënt uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal Drife voor de verrichte diensten de volgens de algemene tarieven van Drife geldende bedragen in rekening brengen. De tarieven van Drife zijn in Euro (€) en exclusief omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege en werkelijk gemaakte kosten van derden of materialen, en ook exclusief verpakkings- en verzendkosten.
- 3.2. Drife herkijnt haar algemene tarieven jaarlijks per 1 januari van een jaar. Drife zal steeds gerechtigd zijn de aan de Cliënt in rekening gebrachte prijs per 1 januari van enig jaar te verhogen met het percentage CPI (consumentenprijsindex CBS Nederland).

DRIFE B.V.

- 3.3. Het door Drife gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen, offertes of door Cliënt opgegeven budgetten. Als kostprijsverhogende wijzigingen optreden is Drife gerechtigd de met Cliënt overeengekomen prijs tussentijds te verhogen. Als Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Cliënt gerechtigd binnen veertien dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt dit recht niet toe als de aanpassing gebaseerd is op een overeengekomen of bij het aangaan van een overeenkomst kenbare index of (volume)maatstaf.
- 3.4. Meerwerk behoeft niet schriftelijk bevestigd te worden. Meerwerk wordt in ieder geval geacht door Cliënt te zijn aanvaard als niet binnen acht dagen na factuurdatum tegen het verrichten van meerwerk is geprotesteerd.
- 3.5. De gegevens uit de administratie van Drife leveren volledig bewijs op voor de door Drife verrichte werkzaamheden en leveringen en ook van de betalingsverplichting van de wederpartij, onverminderd het recht van de wederpartij tot het leveren van tegenbewijs. Gefactureerde bedragen zijn verschuldigd ongeacht of Cliënt het geleverde in gebruik heeft genomen of daarvan gebruik maakt.
- 3.6. Alle facturen zullen door de wederpartij volledig worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bedragen voor bepaalde producten en diensten zoals licentievergoedingen en hosting-of onderhoudsdiensten zijn vooraf per periode verschuldigd. Bij gebreke van specifieke condities zal de wederpartij uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum betalen, of uiterlijk bij aflevering van goederen of diensten als dit eerder is. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zijn de vorderingen van Drife op Cliënt onmiddellijk opeisbaar.
- 3.7. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties conform 6:119a BW verschuldigd. Als de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de vordering.
- 3.8. Het recht van de wederpartij om vorderingen op Drife te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Daarnaast is de wederpartij niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten.
- 3.9. Eventuele overeengekomen betalingskortingen zijn eenmalig, kunnen enkel vereffend worden bij betaling van de betreffende factuur, en geven geen recht op toekomstige kortingen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Bij wijziging van het aantal af te nemen producten, diensten of licenties tijdens de looptijd van een overeenkomst kunnen verleende kortingen of voordelen worden aangepast of herroepen, en/of het geoffreerde prijsniveau worden aangepast. Verlagingen in het prijsniveau gelden niet met terugwerkende kracht.
- 3.10. Iedere door de wederpartij gedane betaling geschiedt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van die opeisbare facturen die het langst openstaan, ook als wederpartij vermeldt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

DRIFE B.V.

- 3.11. De wederpartij dient klachten over de facturen binnen acht dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd rechtstreeks bij Drife op het e-mailadres facturen@drife.nl in te dienen, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegenover Drife vervalt.
- 3.12. Drife behoudt zich het recht voor om - als de kredietwaardigheid van wederpartij daartoe aanleiding geeft - nadere zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de wederpartij te verlangen, bij gebreke waarvan Drife de uitvoering van de overeenkomst direct mag opschorten en/of annuleren. Drife zal in dat geval nimmer gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De wederpartij blijft gehouden de al door Drife verrichtte prestatie te vergoeden.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 4.1. Drife blijft te allen tijde eigenaar van de aan wederpartij geleverde goederen zolang de wederpartij niet volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen tegenover Drife uit hoofde van welke rechtsgrond dan ook. De wederpartij is gedurende deze periode niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden of te bezwaren. De wederpartij is verplicht om de door Drife geleverde zaken separaat te bewaren. Als de wederpartij in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij verplicht om op het eerste verzoek daartoe mee te werken aan de teruggave van geleverde goederen aan Drife, op alle dagen en uren. De wederpartij verleent aan Drife en door haar ingeschakelde derden onherroepelijk het recht en toestemming de locaties waar de zaken zich bevinden te betreden en de zaken terug te nemen.
- 4.2. Een Cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Drife mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf. Cliënt vestigt bij deze bij voorbaat ten gunste van Drife een stil pandrecht op de opbrengst van deze verkoop. Als Cliënt (mede) uit door Drife geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vestigt Cliënt bij deze bij voorbaat ten gunste van Drife een stil pandrecht op de nieuwe zaak en/ of zaken.
- 4.3. Bij niet, niet tijdige of niet volledige nakoming van de (betalings)verplichtingen door de wederpartij, heeft Drife een retentierecht op alle goederen die Drife voor of namens de wederpartij onder zich heeft. De wederpartij verleent aan Drife onherroepelijk het recht van parate executie en toestemming de onder retentierecht gehouden goederen onverwijld en zonder nadere kennisgeving onderhands of openbaar te verkopen en het aan Drife verschuldigde (waaronder begrepen alle kosten van de verkoop) op de opbrengst te verhalen en te verrekenen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Cliënt stemt ermee in dat Drife de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar personeel of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Cliënt is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 5.2. Als ingeschakelde derden of toeleveranciers van Drife hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de Cliënt willen beperken, bedingt Drife bij deze dat elke opdracht de onherroepelijke bevoegdheid inhoudt om eventuele licentie- en leveringsvoorwaarden met inbegrip van

DRIFE B.V.

aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Cliënt te aanvaarden. Een afschrift van deze voorwaarden liggen bij Drife ter inzage.

- 5.3. Drife zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Drife worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Drife uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat ook met voldoende bepaaldheid is omschreven. Drife garandeert niet dat software, websites, overige programmatuur of diensten zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zullen werken of dat alle fouten en gebreken worden verbeterd. Evenmin staat Drife ervoor in dat ontwikkelde programmatuur, websites of andere leveringen goed werken in samenhang met alle soorten of versies van browsers, besturingssystemen, andere programmatuur of apparatuur.
- 5.4. Cliënt is gehouden steeds zelf alle gegenereerde gegevens, resultaten of andere uitkomsten nauwgezet te controleren. Transport en transmissie van gegevens geschiedt steeds voor rekening en risico van Cliënt.
- 5.5. Cliënt is gehouden aan Drife steeds tijdig en kosteloos alle medewerking te verlenen en alle informatie en geschikte faciliteiten en (hulp)materialen in de gewenste vorm en op gewenste wijze te verstrekken, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot): infrastructuur en netwerkfaciliteiten, broncodes, programmatuur, licenties, technische (ontwikkel)documentatie en alle overige gegevens en zaken, waarvan Drife aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of wenselijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst. Als Cliënt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke informatie, kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Als Cliënt niet tijdig of volledig aan deze verplichtingen voldoet, heeft Drife het recht de uitvoering van een overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Cliënt, waaronder kosten van het door Drife zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen.
- 5.6. Ingeval medewerkers van Drife op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computerdata-, internet- en communicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten dienen te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van arbeidsomstandigheden.
- 5.7. Cliënt draagt het risico en is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik, de beschikbaarheid en de toepassing van alle te gebruiken of te leveren apparatuur, programmatuur, personeel, websites, databestanden en diensten en is verantwoordelijk voor juiste omgevingsfactoren zoals luchtvochtigheid, temperatuur, technische omgevings-eisen e.d., en ook voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 5.8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen:
 - a. Is in de prestatieverplichting van Drife niet begrepen: (1) het installeren, monteren, implementeren en in bedrijf stellen van goederen, programmatuur of diensten, (2) het ter beschikking stellen van nieuwe versies, (3) het onderhoud, aanpassen of beheer van goederen, programmatuur of websites, (3) het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers of

DRIFE B.V.

beheerders (4) het leveren van aanverwante benodigde goederen, programmatuur of diensten zoals bijvoorbeeld internetverbinding, een "content management systeem (CMS)" of programma- en databibliotheken (5) het ter beschikking stellen van back-up-, recovery-, storings- of uitwijkdiensten (6) dataconversie (7) werkzaamheden buiten Nederland;

- b. Zal Cliënt voor eigen rekening en risico zelf al het door Drife geleverde installeren, parametriseren, tunen en inrichten, en daarvoor en daarnaast al datgene doen wat nodig is om het geleverde binnen de organisatie van Cliënt werkzaam en interoperabel te doen zijn, met inbegrip van het invoeren van data, het uitvoeren van dataconversies en het aanschaffen of aanpassen van alle andere benodigde goederen, data, diensten, programmatuur of licenties;
- c. Worden er door Drife geen cursussen, (technische) documentatie of gebruiksinstructies gegeven of verstrekt aan Cliënt;
- d. Wordt door Drife geen (kopie van) programmatuur of broncodes verstrekt aan Cliënt;
- e. Is al het gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van Drife. In een bepaalde periode niet gebruikte capaciteit (bijv. van dataverkeer) kan niet worden overgedragen naar een nieuwe periode. Voor overschrijding van overeengekomen maxima zal Drife een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig haar gebruikelijke tarieven.
- f. Is Cliënt verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van programmatuur of diensten en de wijze waarop programmatuur of een dienst wordt ingezet en ook de instructie aan en het gebruik door gebruikers;
- g. Bepaalt Drife op welke wijze zij uitvoering geeft aan een overeenkomst en de wijze van aflevering; Drife is niet gehouden aanwijzingen van Cliënt op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Drife wijzigen of aanvullen.
- h. Worden leveringen en diensten verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden (van 9.00 uur tot 17.30 uur) van Drife;
- i. Kan Drife voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal van contactpersonen aan wie ondersteuning wordt gegeven;
- j. Worden eventuele vertalingen van teksten in een andere taal voor rekening en risico van Cliënt uitgevoerd door Cliënt zelf. Drife is nimmer verantwoordelijk voor vertaalde tekst;
- k. Is het Cliënt niet toegestaan derden direct of indirect gebruik te laten maken van de door Drife verleende diensten, bijvoorbeeld door 'time-sharing' of 'outsourcing' en is het evenmin toegestaan programmatuur van Drife bij een derde ter hosting onder te brengen;
- l. Draagt Cliënt voor eigen rekening en risico zorg voor eventueel benodigde vergunningen of andere toestemming van derden.
- m. Aanvaardt Cliënt bij iteratieve ontwikkelmethoden de programmatuur of diensten steeds in de staat waarin deze zich bevindt (as is, where is) ten tijde van de laatste ontwikkelfase zonder dat Drife gehouden is tot herstel van fouten.

DRIFE B.V.

- n. Wordt ieder gebruiksrecht of licentie verleend voor één verwerkingseenheid of persoon.
- o. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor een Cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Wijze van aflevering en acceptatie

- 5.9. Als partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Cliënt de programmatuur of diensten in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), daarom met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Onder 'fouten' wordt mede verstaan het substantieel niet voldoen aan kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake als Cliënt deze kan aantonen, reproduceerbaar is en als deze een normaal gebruik van de programmatuur in de weg staat.
- 5.10. Als een acceptatietest is overeengekomen of als Drife Cliënt verzoekt een test uit te voeren, dient Cliënt onder haar verantwoordelijkheid en voor haar rekening en risico deze test deugdelijk en binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 8 dagen na aflevering, installatie of verzoek uit te (laten) voeren door voldoende gekwalificeerd personeel en Drife een afschrift te zenden van een overzichtelijk en begrijpelijk schriftelijk testrapport. Voor finale oplevering, dus ook gedurende een testperiode, is het Cliënt niet toegestaan het geleverde voor operationele, commerciële of productieve doeleinden te gebruiken.
- 5.11. Cliënt dient te toetsen of het afgeleverde beantwoordt aan de kenbaar gemaakte en overeengekomen functionele en technische specificaties. Het geleverde zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. Als tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, als een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
 - b. Als tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen of door Drife om een test is verzocht: op de eerste dag na de testperiode van acht dagen, dan wel;
 - c. Als leverancier vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal als cliënt van het geleverde vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor commerciële, productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik;
 - d. Als Cliënt enig gebruik maakt van de programmatuur of het geleverde voor productieve, commerciële of operationele doeleinden; op het moment van desbetreffende ingebruikneming;
 - e. Bij een iteratieve ontwikkelmethode waarbij bij aanvang of gedurende een overeenkomst.

DRIFE B.V.

- 5.12. Als bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het geleverde fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Drife hierover uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat het geleverde zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Drife zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten op een door haar te bepalen locatie en wijze binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Drife gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende restricties aan te brengen.
- 5.13. Acceptatie van het geleverde mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Drife om deze kleine fouten te herstellen in het kader van de garantieregeling van deze voorwaarden. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van websites of gebruikersinterfaces.
- 5.14. Acceptatie of ingebruikneming van de programmatuur voor operationele, commerciële of productieve doeleinden door Cliënt heeft tot gevolg dat Drife ten volle gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen over de ontwikkeling, levering en terbeschikkingstelling van de programmatuur of diensten en, als in voorkomend geval ook de installatie door Drife is overeengekomen, van haar verplichtingen over de installatie. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van cliënt over kleine gebreken en de garantie volgens deze voorwaarden.
- 5.15. Als de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 5.16. Drife is gerechtigd -doch nimmer verplicht- bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van nieuwe of gewijzigde versies van apparatuur en programmatuur, en mag de inhoud of omvang van haar diensten wijzigen. Drife kan verlangen dat Cliënt haar systeem aanpast als dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie. Drife kan ook verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van nieuwe versies of nieuwe mogelijkheden of functies Cliënt een nieuwe schriftelijke overeenkomst met Drife aangaat en dat voor de ter beschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Drife is niet gehouden specifiek voor de Cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van een dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Als dergelijke wijzigingen een verandering van bij Cliënt geldende procedures tot gevolg heeft komen de kosten daarvan voor rekening van Cliënt. Tenzij de wijziging verband houdt met wijzigingen in wet- of regelgeving of Drife aangeeft de kosten van de wijziging voor haar rekening te nemen, kan Cliënt de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Vooruitbetaalde bedragen komen in dat geval niet voor restitutie in aanmerking.

Buiten gebruikstelling, opschorting

- 5.17. Drife kan een dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Drife zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Cliënt.

DRIFE B.V.

- 5.18. Drife kan daarnaast een dienst geheel of gedeeltelijk direct buiten gebruik stellen als het redelijk vermoeden bestaat dat er sprake is van onzorgvuldig, excessief of oneigenlijk gebruik of overtreding van (gebruikers- of licentie) voorwaarden van Drife of haar toeleveranciers. Het is de Cliënt in ieder geval verboden handelingen en/of gedragingen te ontplooiën die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving of de "Netiquette" (de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 en toekomstige aanpassingen hiervan). Hieronder vallen in ieder geval: spamming, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van derden, seksuele of andere vormen van intimidatie of lastigvallen van personen, haat zaaien, E-mail bombing, hacken en deelnemen aan distributed denial of service attacks, dan wel hiermee gelijk te stellen handelingen. Cliënt blijft gedurende de buitengebruikstelling de overeengekomen vergoedingen verschuldigd.
- 5.19. Als Drife op grond van een wettelijke verplichting, verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie werkzaamheden verricht met betrekking tot Cliënt, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht.

Hostingdiensten, domeinnamen, back-updiensten

- 5.20. Bij dienst(en) met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal Drife een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan Cliënt ter hand stellen. Drife aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Cliënt beoogde resultaten. Cliënt is alle aan de aanvraag en/ of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Drife gebruikelijke tarieven verschuldigd. Drife staat er niet voor in dat een door Cliënt gewenste domeinnaam aan Cliënt wordt toegekend. Drife kan voorwaarden stellen aan het overzetten of overdragen van hostingdiensten of domeinnamen.
- 5.21. Cliënt is en blijft verantwoordelijk voor de selectie van de te back-uppen bestanden, en het dagelijks maken van volledige reservekopieën van gegevens-, programma- en andere bestanden, ook als Drife daarbij eerder behulpzaam is geweest. Cliënt blijft zelf verantwoordelijk tot nakoming van alle voor haar geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

Detacheringsdiensten

- 5.22. Als schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor Cliënt gebruikelijke werkdagen aan Cliënt ter beschikking worden gesteld om onder haar leiding, verantwoordelijkheid en toezicht de overeengekomen werkzaamheden in Nederland te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van Cliënt. Cliënt is gehouden tot nakoming van alle relevante wet- en regelgeving ter zake de arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden van de gedetacheerde werknemer en vrijwaart Drife voor alle aanspraken die voortvloeien uit, of terug te voeren zijn op, het ter beschikking stellen van de medewerker of de verrichte werkzaamheden voor Cliënt. Het is Cliënt niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen of andere werkzaamheden uit te laten voeren. Drife is gerechtigd

DRIFE B.V.

doch nimmer verplicht een gedetacheerde werknemer te vervangen bijvoorbeeld bij ziekte of gebleken ongeschiktheid.

Onderhoudsdiensten

- 5.23. Onderhoud omvat uitsluitend onderhoud aan de meest recente versie van programmatuur of diensten welke door Drife worden geleverd voor zover deze steeds op een juiste wijze door Cliënt zijn gebruikt en onderhouden. Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens de beoordeling van de urgentie door Drife en met inachtneming van het versie- en releasebeleid van Drife. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een nieuwe versie is Drife niet meer verplicht tot herstel van fouten of het bieden van onderhoud of ondersteuning met betrekking tot een voorgaande versie.
- 5.24. De kosten voor andere werkzaamheden, zoals herstel van gegevens of herstel ten gevolge van onjuist gebruik of andere niet aan Drife toe te rekenen omstandigheden of herstel aan door derden geleverde goederen of diensten, worden volgens de gebruikelijke tarieven in rekening gebracht. Ook is niet in de onderhoudsprijs begrepen: de kosten van verbruiksartikelen zoals batterijen en toners, de kosten van vervangende onderdelen, modificaties of kosten verbonden aan verplaatsing of verhuizing van apparatuur. Voor het verrichten van onderhoud kan het noodzakelijk zijn het gebruik van apparatuur of diensten te staken of aan Drife te verstrekken. Er bestaat in dat geval geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur of diensten. Cliënt dient voor het aanbieden van apparatuur of diensten ter onderhoud zelf zorg te dragen voor een volledige reservekopie van programmatuur en data.

Internet & Telecommunicatiediensten

- 5.25. Drife is steeds gerechtigd de inhoud en de omvang van de overeengekomen diensten te wijzigen. Voor aanvullende diensten kan het noodzakelijk zijn verbonden (hoofd) communicatiediensten af te nemen. Uitsluitend Drife bepaalt het beleid van de inzet van technische hulpmiddelen en overige relevante zaken zoals toekenning en wijziging van Simkaarten, IP-adressen, telefoonnummers en transmissiesnelheden en hoeveelheid dataverkeer. Cliënt draagt zelf zorg voor een juist en zorgvuldig gebruik van verstrekte codes en instellingen in haar (computer)systemen. Cliënt is verantwoordelijk voor al het gebruik van de diensten en de gebruikskosten, ongeacht wie gebruik maakt van de diensten. Verlies of diefstal van Simkaarten of andere gegevens dient onmiddellijk aan Drife te worden gemeld. Drife mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte Simkaart.
- 5.26. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn Internet- en Telecommunicatiediensten locatie gebonden; partijen komen overeen vanaf welke locatie of welk punt Cliënt toegang tot het internet of andere telecommunicatie wordt geboden. Verhuizing of verplaatsing kan slechts plaatsvinden onder de door Drife gestelde (financiële) voorwaarden.

Artikel 6. Verantwoord ondernemen en ethisch handelen

- 6.1. Partijen zullen er naar streven een duurzame, maatschappelijk verantwoorde zakelijke relatie met elkaar te onderhouden welke is gebaseerd op vertrouwen, eerlijkheid, transparantie en welwillendheid. Wet- en regelgeving over universele rechten voor mens en dier, arbeidsvoorwaarden voor werknemers, discriminatie en gelijke behandeling, mededinging, privacy, administratieverplichtingen, omkoping en milieu worden door partijen steeds stipt nageleefd.

DRIFE B.V.

- 6.2. Cliënt respecteert de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. Ook respecteert Cliënt de internationale arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden, zoals deze zijn geformuleerd door de International Labour Organisation (ILO). Cliënt neemt adequaat actie om deze conventies na te leven.
- 6.3. Partijen zullen zich onthouden van gedragingen of uitlatingen die afbreuk kunnen doen aan het onderscheidend vermogen of de reputatie van de (merk)naam van de ander.
- 6.4. Cliënt zal zich onthouden van corruptie of omkoping en nooit, rechtstreeks of via tussenpersonen, geld, geschenken of andere diensten of voordelen aannemen, aanbieden of beloven die de zakelijkheid en/of objectiviteit van de besluitvorming over het verkrijgen of behouden van opdrachten kunnen beïnvloeden of die gericht zijn op het verkrijgen van ongepast voordeel. Bestaande of dreigende belangenconflicten, ongepaste voorstellen en alle andere omstandigheden die een inbreuk kunnen opleveren van hetgeen in dit artikel is beschreven, worden door Cliënt onverwijld gemeld aan Drife.

Artikel 7. Beëindiging overeenkomst

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden alle overeenkomsten en abonnementen voor de bepaalde duur van drie (3) jaar aangegaan. De looptijd van de overeenkomst gaat in op het moment dat de dienst daadwerkelijk wordt geleverd. Opzegging van een overeenkomst is slechts mogelijk na de initiële looptijd (welke als minimale contractperiode geldt) en dient tegen het einde van de lopende termijn schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden bij gebreke waarvan de overeenkomst wordt verlengd met de oorspronkelijke duur. Als Cliënt (tussentijds) opzegt, behoudt Drife aanspraak op de vergoedingen tot het einde van de lopende termijn. Vooruitbetaalde bedragen komen in geval van opzegging niet voor (pro rata) restitutie in aanmerking. Drife kan naast het bepaalde in dit lid een overeenkomst te allen tijde beëindigen met inachtneming van een termijn van ten minste één (1) maand als specifieke producten of diensten niet meer worden geleverd of technische of (bedrijf)economische redenen daartoe aanleiding geven. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.2. Zowel Drife als de Cliënt kunnen de overeenkomst (ongeacht of die voor bepaalde of onbepaalde duur is aangegaan) met onmiddellijke ingang ontbinden:
- Als de andere partij surséance van betaling of toepassing van de WSNP aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Als de andere partij in ernstige mate tekortkomt in de nakoming haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst.
- Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, licenties of diensten (waaronder doch niet beperkt tot hosting/registratie/ email- en webdiensten) van rechtswege.
- 7.3. Als Cliënt op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking, tenzij Cliënt bewijst dat Drife ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Drife vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst al naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

DRIFE B.V.

- 7.4. Onverwijld na het einde van de overeenkomst zal Cliënt ieder gebruik van de apparatuur, programmatuur, licenties of diensten (waaronder doch niet beperkt tot hosting/registratie/email- en overige onlinediensten) en alles wat verder in het kader van de overeenkomst in het bezit is gekomen van Cliënt staken en alle van Drife in zijn bezit zijnde goederen aan Drife kosteloos retourneren. Als partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van de overeenkomst zaken zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Drife onverwijld schriftelijk melding maken.
- 7.5. Bij opzegging, beëindiging, wanbetaling of ontbinding om welke reden dan ook is Drife gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Cliënt op te heffen. Bij ontbinding en/of beëindiging komen de aanspraken van Cliënt tegenover Drife ter zake resterende opgebouwde data-, bel- of andere tegoeden te vervallen, zonder dat de Cliënt aanspraak heeft op enige vorm van terugbetaling of compensatie. Drife is niet verplicht Cliënt een kopie van gegevens te verschaffen. Het tijdig exporteren, verhuizen of het maken van een back-up van data blijft voor risico van Cliënt, Drife is niet gehouden hier medewerking aan te verlenen.

Artikel 8. Levering en termijnen

- 8.1. Tenzij anders overeengekomen vindt levering steeds FOB plaats af het Drife magazijn te Hazerswoude- Dorp. Deelleveringen kunnen separaat gefactureerd worden. De wederpartij zal de goederen op de door Drife aangegeven datum ophalen. Als de wederpartij niet voldoet aan haar verplichting tot afname van de geleverde goederen, dient zij de volledige kosten van opslag, (extra) vervoer en overige daaraan verbonden kosten aan Drife te vergoeden.
- 8.2. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van goederen of diensten en gegevens gaat op Cliënt over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt, een vervoerder of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.
- 8.3. Leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren vastgesteld en zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk in acht worden genomen. Leveringstermijnen zijn altijd indicatief en niet bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Drife niet in verzuim. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn dient de wederpartij Drife schriftelijk in gebreke te stellen en Drife een nadere termijn te gunnen om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd met een maximum van drie maanden.
- 8.4. Drife is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Drife gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als Cliënt haar (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst niet stipt nakomt of wanneer partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van een overeenkomst zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn zal Drife in overleg treden met de wederpartij.
- 8.5. Als wordt overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden of leveringen in fasen zal plaatsvinden of dat er tussentijdse testen zullen worden uitgevoerd of dat er een ontwerp of prototype wordt gemaakt, is Drife steeds gerechtigd verdere werkzaamheden of leveringen op te

DRIFE B.V.

schorten totdat de wederpartij de eerdere levering of het ontwerp, specificaties, prototype, fase of testen volledig en zonder voorbehoud schriftelijk heeft goedgekeurd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan. Cliënt dient een dergelijke goedkeuring, of een gedetailleerde afkeuring, steeds zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na verzoek van Drife daartoe schriftelijk te verstrekken, bij gebreke waarvan Drife gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden en Cliënt is gehouden aan Drife alle met het oog op de uitvoering van de opdracht of overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. De wederpartij is daarbij ook gehouden tot vergoeding van winstderving en overige schade.

- 8.6. Als er sprake is van overmacht wordt de leveringstijd stilzwijgend verlengd met de duur van overmacht. Onder overmacht wordt iedere omstandigheid verstaan waardoor de nakoming van de verplichtingen van Drife onmogelijk wordt dan wel in redelijkheid niet van Drife kan worden verlangd, daaronder begrepen (doch niet beperkt tot) werkstakingen, bedrijfs- en communicatiestoornissen, hindernis bij de douane, calamiteiten in datacenters, transportmoeilijkheden en niet of niet tijdige levering door de leveranciers van Drife. Als de overmacht tenminste 60 aaneengesloten dagen voortduurt, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Voor zoveel een partij ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, of voor de uitvoering van de opdracht kosten heeft gemaakt, is zij gerechtigd om deze werkzaamheden en kosten separaat te factureren. Partijen kunnen in geval van overmacht geen schadevergoeding vorderen.
- 8.7. Als levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal Drife zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Stemt Cliënt niet in met levering van het vervangend artikel, dan hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden (zonder kosten).

Artikel 9. Service & Garantie

- 9.1. Als de wederpartij aan Drife klachten kenbaar maakt over de geleverde goederen of diensten dan dient de wederpartij Drife met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de zo klachten te onderzoeken. Cliënt dient daartoe een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te geven van de tekortkoming. Drife zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten, waartoe de wederpartij Drife in de gelegenheid dient te stellen, zo nodig door afgifte van goederen of gegevens. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de wederpartij in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.
- 9.2. Drife zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen gebreken of fouten in het geleverde binnen een redelijke termijn te herstellen als deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, als tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Drife zijn gemeld. Drife staat er niet voor in dat het geleverde geschikt is voor het feitelijke of door Cliënt beoogde gebruik.
- 9.3. Drife garandeert evenmin dat het geleverde (waaronder begrepen programmatuur) zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Drife volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Drife kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen als sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan Drife toe te rekenen oorzaken of als de fouten bij het uitvoeren van een

DRIFE B.V.

(acceptatie)test hadden kunnen worden vastgesteld. Drife heeft geen verplichtingen inzake herstel of van welke aard dan ook voor fouten die na afloop van de genoemde maximale garantieperiode van drie maanden zijn gemeld. De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden.

- 9.4. Garantie voor door Drife van derden betrokken zaken en diensten, waaronder software en licenties, strekt nimmer verder dan de garantie welke aan Drife in dit kader is verstrekt.
- 9.5. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens of dataconversie valt niet onder de garantie of enige onderhoudsverplichting. Evenmin garandeert Drife dat het geleverde niet gehackt kan worden of niet met een virus besmet kan raken of niet geraakt kan worden door ander van buiten komend onheil, waaronder kwaadaardige software, spyware, encryptie software en dergelijke. Alle securitysoftware zorgt voor een gedegen bescherming die echter nooit 100% bescherming kan bieden.
- 9.6. De garantieverplichting vervalt als cliënt zonder schriftelijke toestemming van Drife wijzigingen in het geleverde aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Ook leidt niet nakoming door Cliënt van een of meer verplichtingen uit enige met Drife gesloten overeenkomst tot opschorting van de garantieverplichtingen, zonder dat daartoe een nadere waarschuwing of aanmaning is vereist.
- 9.7. Herstel van gebreken zal geschieden op een door Drife te bepalen wijze en locatie. Drife is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties aan te brengen.
- 9.8. Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden toleranties. Dit betekent dat Drife is gerechtigd om binnen redelijke grenzen wijzigingen aan te brengen in haar leveringen opgegeven specificaties als geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische uitvoering of die de operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan. Dergelijke afwijkingen of kleine fouten ontslaan de wederpartij nimmer van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 9.9. Retourzendingen zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Drife. Retourzendingen dienen in originele staat te zijn en in originele verpakking te worden verzonden conform verzendinstructies van Drife.
- 9.10. Service Level Agreement: Eventuele afspraken over een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Cliënt zal Drife steeds onverwijld informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan. Als afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door leverancier aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, en ook omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Drife zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Met uitzondering van de door Cliënt te leveren tegenbewijs zal de door Drife gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.
- 9.11. Als Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van een overeenkomst tot terbeschikkingstelling van producten, programmatuur of diensten een onderhoudsovereenkomst met Drife is aangegaan, is Drife niet gehouden op een later moment ten behoeve van het geleverde alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

DRIFE B.V.

- 9.12. De door Drife gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen nimmer worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
- 9.13. Als Drife een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keuze hebben, hetzij het niet deugdelijk geleverde te herstellen, hetzij te herstellen, hetzij de wederpartij een korting op de koopprijs te geven. In de eerste twee gevallen zal wederpartij als mogelijk de ondeugdelijk bevonden goederen aan haar retourneren. Gebreken aan een deel van het geleverde geven Cliënt niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 9.14. De bevoegdheid van de wederpartij zich op een tekortkoming van Drife te beroepen, vervalt als de wederpartij niet binnen bekwame tijd, in ieder geval binnen 8 dagen nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met gedetailleerde redenen omkleed bij Drife ter zake heeft geprotesteerd.
- 9.15. Ieder recht van reclame vervalt op het moment dat de wederpartij de zaken of een gedeelte ervan heeft bewerkt, veranderd of met andere zaken heeft vermengd.
- 9.16. Aan Cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken toe dan welke in deze garantieregeling is beschreven.

Artikel 10. Microsoft diensten/producten

- 10.1. Bij diensten die door Drife bij Microsoft worden ingekocht gelden de voorwaarden zoals deze door Microsoft voor de betreffende dienst zijn bepaald en zijn neergelegd in de Microsoft Customer Agreement en aan Client ter hand zijn gesteld. Als die voorwaarden strijdig zijn met de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden dan prevaleren de voorwaarden van Microsoft voor die specifieke afgenomen dienst.

Artikel 11. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 11.1. Drife voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving over de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. Drife draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 11.2. Cliënt geeft hierbij opdracht en toestemming aan Drife om (Persoons)gegevens te verwerken waar nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en gebruik van de diensten van Drife. Drife verwerkt deze gegevens voor zorgvuldig vastgestelde doelen, zoals:
- Beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met of door een Cliënt en het afwikkelen van betalingsverkeer.
 - Verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages.
 - Uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een Cliënt tot stand te brengen, in stand te houden dan wel uit te breiden. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken.

DRIFE B.V.

- Waarborgen van de veiligheid en integriteit. Daaronder wordt mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen en ook het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en phishing) tegen te gaan.
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 - Beheren van de relatie met de Cliënt.
- 11.1. Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften over de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal Drife alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 11.2. Cliënt vrijwaart Drife voor alle aanspraken van derden die tegenover Drife mochten worden ingesteld wegens een niet aan Drife toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving over de verwerking van persoonsgegevens waaronder begrepen wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.
- 11.3. Als Drife op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Drife staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Als een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 11.4. De door of vanwege leverancier aan Cliënt verstrekte toegang- of identificatiecodes, certificaten en andere beveiligingsmethoden zijn vertrouwelijk en zullen door Cliënt als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Cliënt kenbaar worden gemaakt. Drife is gerechtigd toegewezen beveiligingsmethoden zoals toegang- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Cliënt zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus programmatuur in werking hebben en is gehouden data vrij van virussen, spyware, malware of anderszins schadelijke werking aan te leveren.

Artikel 12. Aansprakelijkheid & vrijwaring

- 12.1. Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van de bestuurders van Drife en ook van haar werknemers en alle (rechts)personen die bij de uitvoering van de overeenkomst of enige opdracht van de wederpartij is ingeschakeld.
- 12.2. Drife is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in gegevens of goederen die door of namens de wederpartij zijn aangeleverd of voor fouten van door de wederpartij ingeschakelde derden. De wederpartij is verplicht aan Drife verstrekte goederen op eigen kosten voldoende te verzekeren, waaronder begrepen een vervoerverzekering.

DRIFE B.V.

- 12.3. Drife is niet aansprakelijk voor schade ontstaan na of door opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Drife vanwege het niet nakomen van een verplichting door de wederpartij, bijv. tot betaling of zekerheidsstelling of wegens een buitengebruikstelling.
- 12.4. De totale gezamenlijke aansprakelijkheid van Drife, haar bestuurders en ook van haar werknemers en eenieder die bij de uitvoering van de overeenkomst of bij enige opdracht van de wederpartij is ingeschakeld, wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (bedrijf)aansprakelijkheidsverzekering van Drife wordt uitbetaald. Op verzoek wordt een afschrift van de polis aan opdrachtgevers toegezonden. Als en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is de gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot een bedrag van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 12.5. Redelijke kosten die de wederpartij heeft moeten maken om de prestatie van Drife aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed als de overeenkomst door of op vordering van de wederpartij wordt ontbonden.
- 12.6. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- 12.7. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 12.8. De beperking van aansprakelijkheid in dit artikellid 12.4 is niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Drife.
- 12.9. Aansprakelijkheid van Drife voor schade aan door de wederpartij geleverde goederen of voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of leveranciers van de wederpartij, verminking of verlies of openbaring van gegevens of documenten, en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.4, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 12.10. Drife is niet aansprakelijk voor schade of verminderde prestaties als gevolg van het moedwillig verstoren van de dienstverlening door derden. Hieronder vallen onder andere distributed denial of service attacks (DDoS) en aanvallen van hackers maar ook virussen, kwaadaardige software, spyware, encryptie software en dergelijke.
- 12.11. Als schade is gedekt door een verzekering, is Drife niet gehouden deze schade te vergoeden.
- 12.12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de wederpartij uiterlijk binnen acht dagen na het ontstaan van de grond van aansprakelijkheid, deze schriftelijk aan Drife meldt en Drife aansprakelijk houdt. Aanspraken van de wederpartij tegenover Drife tot schadevergoeding en overige bevoegdheden en vorderingen vervallen als deze niet binnen 180 dagen na het ontstaan daarvan bij de bevoegde rechtbank aanhangig zijn gemaakt.

DRIFE B.V.

- 12.13. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 12.14. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de wederpartij. Derden kunnen nimmer rechten ontleen aan de uitvoering van de overeenkomst door Drife. De wederpartij vrijwaart Drife tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Drife ten behoeve van de wederpartij verrichte werkzaamheden of gedane leveringen.
- 12.15. Cliënt is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van goederen welke Drife aan haar of een hulppersoon van Cliënt ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Drife, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt voor de looptijd van de overeenkomst uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Cliënt tot verveelvoudiging of openbaarmaking van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Ieder aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden, niet te verpanden en niet-sublicentieerbaar. Cliënt zal de aangegeven gebruiksvoorwaarden, -beperkingen en -aanwijzingen, waaronder de licentievoorwaarden van toeleveranciers van Drife, steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht programmatuur te laden en uit te voeren. Gebruiksrechten worden verleend onder de voorwaarde dat Cliënt alle aan Drife verschuldigde vergoedingen uit welke rechtsgrond dan ook, volledig heeft betaald.
- 13.2. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie vallen niet onder het gebruiksrecht en worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, ook niet als Cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Drife bevat.
- 13.3. Als in afwijking van lid 1 van dit artikel Drife bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Als partijen overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van Drife onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, algoritmen, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Drife aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden gedaan.

DRIFE B.V.

- 13.4. Als onduidelijkheid bestaat over wie rechthebbende is op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat Drife de rechthebbende is, totdat Cliënt het tegendeel bewijst. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding over het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te (doen) verwijderen of te (laten) wijzigen.
- 13.5. Het is Drife toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of diensten, bijvoorbeeld met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik daarvan. Het is Cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te (doen) verwijderen of te (laten) ontwijken.
- 13.6. Cliënt mag het door Drife geleverde zoals de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van de eigen organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Cliënt is niet gerechtigd programmatuur of diensten van Drife te wijzigen, modificeren, verkopen, verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet als de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.
- 13.7. Drife vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Drife zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Drife onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Drife. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Drife verlenen om zich, als nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Drife ter beschikking gestelde materialen of gegevens, dan wel (ii) met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Als in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Drife zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of als naar het oordeel van Drife een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Drife zo mogelijk zorg dragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Cliënt. Als Drife naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Drife het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Drife zal haar keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Drife wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten.
- 13.8. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Drife van gegevens, apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen en werken, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie, onderhoud of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal Drife vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig

DRIFE B.V.

beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren, onderhoud of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

13.9. Alle door Drife bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Drife of diens toeleveranciers, ook als Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Drife.

13.10. Cliënt zal desgevraagd kosteloos en onverwijld zijn volledige medewerking verlenen aan een door Drife of namens haar uit te voeren onderzoek over het naleven door Cliënt van de licentievoorwaarden en gebruiksbeperkingen.

Artikel 14. Geheimhouding en niet overnamebeding

14.1. Partijen zijn tegenover elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen daarom niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij of de tussen partijen gesloten overeenkomst openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Drife heeft evenwel het recht -in het kader van reclame- en referentiedoeleinden- de naam van Cliënt te gebruiken en aan te geven welke soort werkzaamheden of leveringen aan Cliënt zijn gedaan. De plicht tot geheimhouding eindigt niet na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

14.2. Cliënt zal gedurende de looptijd van een overeenkomst en ook gedurende twee jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Drife in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Drife.

DRIFE B.V.

DRIFE
ONLINE AMBITION

DRIFE B.V.
Frankrijklaan 6, 2391 PX
Hazerswoude-Dorp

www.drife.nl
t. 0172 – 79 61 80
e. sales@drife.nl